

Aanvullende bepalingen

Kinderdagverblijf Hip! biedt kinderdagverblijf aan.

Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven online digitale formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij Hip! vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid.
- Ouders/verzorgers ontvangen een plaatsingsovereenkomst. Op deze plaatsingsovereenkomst zijn naast deze leveringsvoorwaarden, ook de branchevoorwaarden van toepassing zoals deze op dat moment gelden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Hip! daar waar van toepassing, met een pedagogisch beleidsplan en protocollen, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.

Toelating van kinderen

- Als naar het oordeel van Kinderdagverblijf Hip! blijkt dat een, in het kindercentrum geplaatst, kind niet op de bij Hip! gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, dan wel indien daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en-/of lichamelijke gezondheid van overige in het kindercentrum aanwezige kinderen, heeft Hip! het recht dat kind de verdere toegang tot het kindercentrum te ontzeggen. Indien Hip! overweegt van deze mogelijkheid gebruik te maken, zal zij de ouders/verzorgers daaraan voorafgaand in kennis stellen.
- Hip! hecht groot belang aan het Rijks Vaccinatie Programma (RVP). Het terugdringen van levensbedreigende infectieziekten middels vaccinaties is noodzaak in onze samenleving, waarin de vaccinatiegraad onder druk is komen te staan. Kinderen onder de 14 maanden zijn een kwetsbare groep in de samenleving en binnen het kindercentrum. Zij zijn, ondanks het RVP, nog onvoldoende beschermd, daarom wijzen wij ouders op het belang van het RVP en verwachten wij dat ouders hun verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen kind, maar ook voor de kinderen die in contact zijn met hun kind, bijvoorbeeld in het kindercentrum.
- De ouders/verzorgers van een ziek kind, welke reeds in een kindercentrum van Hip! wordt opgevangen, brengen het kind liever niet naar het kindercentrum. Er is onder meer sprake van ziekte als een kind een lichaamstemperatuur heeft van 38 graden Celsius of hoger, dan wel het kind een besmettelijke ziekte heeft. Als een kind op het kindercentrum ziek wordt, zal direct contact met de ouders worden opgenomen. Bij koorts draagt Hip! de verantwoording van het zieke kind over aan de ouder/verzorger van het kind. Tevens zullen de ouders/verzorgers een "achterwachtadres" bij Hip! achterlaten. Het achterwachtadres mag niet verder dan 20 minuten verwijderd zijn van het kindercentrum, rekening houdend met het soort vervoer en verkeerssituaties als file.
- Hip! behoudt zich het recht voor om gedurende momenten van terugloop in de groepen, bijvoorbeeld tijdens de vakantieperiode, het kind op een andere groep, onder te brengen dan genoemd in de overeenkomst. Bij de afweging die Hip! hierin maakt, speelt welbevinden en activiteiten aanbod een belangrijke rol.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

- Betaling vindt plaats na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling. Ouders ontvangen een email met de factuur. Betaling dient te geschieden in EURO's.
- Hip! factureert de jaarkosten van de te leveren diensten in beginsel in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse opzegging bestaat er geen verplichting tot nabetaling door de ouders/verzorgers van het verschil tussen het op het moment van eindigen van de kinderopvangovereenkomst daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang ten opzichte van het gemiddeld aantal uren kinderopvang per maand op basis waarvan de facturatie heeft plaatsgevonden. Omgekeerd is Hip! niet gehouden tot restitutie van eventueel meer gefactureerde uren ten opzichte van het daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang op het moment van eindigen van de kinderopvangovereenkomst.
- Alle facturen worden op de laatste werkdag van de maand geïnd via automatische incasso. Ouders/verzorgers worden minimaal 3 dagen voor incassodatum door Hip! geïnformeerd over het bedrag en de incassodatum.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders/verzorgers in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders/verzorgers gehouden de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten wat berekend wordt aan de hand van het openstaande bedrag.
- Bij niet tijdige betaling zijn ouders/verzorgers aan Hip! rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.
- In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

Arrangementen (producten)

- Tussentijds overstappen naar een ander arrangement, is te allen tijde mogelijk. Met een overstap naar een ander arrangement vindt waar nodig een verrekening plaats en vervallen opgebouwde tegoeden.

Prijzen

- De prijzen en producten zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie hiervoor het tarievenoverzicht van Hip!
- Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast op basis van o.m. het Consumentenprijsindexcijfer, ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies.
- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal één maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijke aan de ouders/verzorgers worden meegedeeld. In geval van een prijsstijging zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.
- De producten worden verkocht per dagdeel, ongeacht of gedurende het gehele dagdeel van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt. Voor het gebruik van extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht.

Overmacht

- In geval van overmacht is Hip! gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Kinderdagverblijf Hip! Kinderopvang BV schadeplichtig is.
- Indien de overmacht situatie twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Hip! schadeplichtig is, ook niet in het geval Hip! als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan, feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders/verzorgers gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Hip! kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde vestiging. Indien Hip! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Hip! gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders/verzorgers in rekening te brengen. Ouders/verzorgers zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- Indien kinderen buiten de openingstijden (zie website) en dus "Te Laat" worden opgehaald, treedt de "Te Laat-regeling" in werking. De kosten verbonden aan het "Te Laat" ophalen van het kind (of kinderen) worden per kind in rekening gebracht. Wanneer de ophaaltijd binnen een maand meerdere malen (door hetzelfde gezin) wordt overschreden, worden de tarieven voor het desbetreffende gezin aangepast.
- Hip! verwacht van ouders/verzorgers voortijdig (telefonisch) bericht wanneer de uiterste ophaaltijd wordt overschreden door een situatie van overmacht. De "Te Laatregeling" wordt ook tussen de middag toegepast, wanneer volgens de plaatsingsovereenkomst alleen de ochtend wordt afgenomen.

Annuleren en opzeggen

- Door Hip! wordt een dienst (product) aangeboden, dit is dagopvang. Dit product wordt zowel voor hele dagen (11 uren) als voor dagdelen (minder dan 11 uren) aangeboden.
- Het plaatsingsovereenkomst kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren. Voor Hip! is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het in de plaatsingsovereenkomst vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.
- De opzegging dient schriftelijk/per e-mail plaats te vinden.
- Voor de ouders/verzorgers geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand. Er kan worden opgezegd op iedere dag van de maand.
- De plaatsingsovereenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
 - Als een kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
 - Als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht;
 - Hip! kan de overeenkomst opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Hip! met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om de overeenkomst te continueren. Daarvan is bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, sprake indien de ouder(s)/ verzorger(s) (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Hip! niet of niet tijdig nakomen, (herhaaldelijk) huisregels worden overtreden of sprake is van een verstoorde relatie tussen de ouder(s)/verzorger(s) enerzijds en Hip! anderzijds. Hip! heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.

Ouderportaal

Hip! biedt de ouders/verzorgers toegang tot een digitaal dossiersysteem (ouderportaal). Daarmee kunnen de ouders/verzorgers middels gebruikmaking van een wachtwoord online het dossier van hun kind raadplegen. Aan deze dienst zijn geen extra kosten verbonden. De ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens alsmede voor het wachtwoord. Door de ouders/verzorgers doorgevoerde wijzigingen zijn bindend. Tevens wordt dit ouderportaal gebruikt als communicatiemiddel tussen locatie en ouders/verzorgers als het gaat om informatie delen.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

In geval van scheiding verplichten ouders/verzorgers zich bij deze ervoor zorg te dragen dat, binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, met ieder van hen afzonderlijk een nieuwe overeenkomst zal zijn gesloten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders/verzorgers zullen, na scheiding, ieder hoofdelijk voor de kosten van kinderopvang verantwoordelijk zijn. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders/verzorgers die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingsplaatsingsovereenkomst te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

Privacy

Ouders/verzorgers zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders/verzorgers zijn ermee bekend dat Hip! van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van een website (waaronder Facebook), brochuremateriaal, lezingen etc. Indien de ouders/verzorgers bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/of video opnames van hun kind dienen zij dit via het ouderportaal aan Hip! aan te geven. Hip! zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen ervoor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt. Hip! heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op vertrouwelijke wijze omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Op de website van Hip! (www.kdvhip.nl) vindt u het privacyreglement. Het door de ouders/verzorgers doorgegeven emailadres zal in beginsel uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen en product en/of tariefinformatie.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Door Hip! wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders/verzorgers en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Hip! afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Hip! heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ouders/verzorgers vrijwaren Hip! voor alle kosten en schade die Hip! mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders/verzorgers is uitgesloten. De ouders/verzorgers zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan Hip! en/of haar (ingeleende) medewerkers of aan derden, waaronder andere kinderen op de opvanglocatie. Op verzoek van Hip! zijn de ouders/verzorgers verplicht een bewijs van verzekering te overleggen. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen is Hip! onder geen beding aansprakelijk.

Oudercommissie

Hip! beschikt, daar waar van toepassing, over een (lokale) oudercommissie. De wijze van samenstelling en de huidige samenstelling staan vermeld op de website van Hip!

(www.kdvhip.nl)

Klachtenprocedure

Op de website van Hip! (www.kdvhip.nl) vindt u de klachtenprocedure.

Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Hip! en ouders/verzorgers is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Hip! en ouders/verzorgers c.q. overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank. Dit laat onverlet het recht van ouders/verzorgers het geschil in overleg met Koningskinderen te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.