

Privacyverklaring In2mediation

Ingangsdatum: 3 juli 2026

Dit is de privacyverklaring van de eenmanszaak In2mediation, gevestigd aan de Oude Bennekomseweg 1, 6717 LM Ede (hierna: 'de mediator'), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51983141. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website www.in2mediation.nl bezoeken of contact met ons opnemen.

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via 06-51155316 of info@in2mediation.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Gegevens in het mediationdossier (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en overige dossiergegevens, waaronder indien noodzakelijk bijzondere persoonsgegevens).
- Factuur- en betaalgegevens.
- Contactgegevens die u verstrekt via telefoon, e-mail of het contactformulier.
- Beperkte gegevens via functionele cookies en Google Analytics ten behoeve van het functioneren en analyseren van de website.

Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van de mediationovereenkomst, facturering, beantwoording van vragen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verbeteren van onze website. Voor zover tijdens mediation bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, vragen wij daarvoor toestemming via de mediationovereenkomst.

Cookies

De website gebruikt functionele cookies en Google Analytics. Google Analytics wordt uitsluitend gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren. Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor analytische cookies. Voor doorgifte van gegevens aan Google wordt gebruikgemaakt van de toepasselijke beschermingsmaatregelen, waaronder – indien van toepassing – het EU-US Data Privacy Framework.

Bewaartermijnen

Mediationdossiers worden in beginsel twintig jaar na sluiting van het dossier bewaard. Administratieve gegevens worden zeven jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht. Overige contactgegevens bewaren wij maximaal één jaar na het laatste contact.

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door onze ICT-dienstverleners en administratieve dienstverleners waarmee verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Bij een klacht kunnen gegevens worden verstrekt aan MfN en/of de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). Verder verstrekken wij geen persoonsgegevens aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, beperking, bezwaar, gegevenswissing, gegevensoverdraagbaarheid en – indien verwerking op toestemming berust – het intrekken van uw toestemming.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening daartoe aanleiding geeft. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.in2mediation.nl.