

Algemene Voorwaarden – Van Suchtelen van de Haare | Lijstenmakerij & Restauratie

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lijsten op maat maakt, restaureert en/of verkoopt vanuit de showroom.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen klant en ondernemer betreffende de levering van goederen of diensten, zoals maatwerk lijsten of restauratieopdrachten.
4. Maatwerk: producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd en niet geschikt zijn voor herverkoop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door het plaatsen van een opdracht en accepteren van de factuur, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Showroom en bedenktijd

1. De klant maakt in de showroom de keuze voor een lijst, materiaal of restauratieopdracht.
2. Aankopen en opdrachten die in de showroom worden gedaan, vallen niet onder het wettelijke herroepingsrecht voor online aankopen (de 14 dagen bedenktijd).
3. Voor maatwerk en restauratieopdrachten geldt dat deze **definitief en bindend** zijn. Annuleren of retourneren is niet mogelijk.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor maatwerk en restauratieopdrachten geldt dat het volledige bedrag ****vooraf betaald**** dient te worden.
3. De ondernemer start pas met de uitvoering van de opdracht nadat de betaling volledig ontvangen is.
4. Eventuele meerkosten door aanvullende wensen of noodzakelijke extra werkzaamheden worden vooraf aan de klant gecommuniceerd en gefactureerd.

Artikel 5 – Levertijd

1. De standaard levertijd voor maatwerk lijsten bedraagt minimaal **zes (6) weken** na ontvangst van de betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor restauratieopdrachten geldt een minimale doorlooptijd van **zes (6) maanden** na ontvangst van de betaling.
3. Genoemde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de ondernemer.

Artikel 6 – Uitvoering en oplevering

1. De ondernemer voert opdrachten naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uit.
2. Kleine afwijkingen in kleur, materiaal, maat of afwerking zijn inherent aan handwerk en geven geen recht op afkeuring, vervanging of schadevergoeding.
3. Restauratiewerkzaamheden zijn gericht op behoud en herstel. De ondernemer kan geen garantie geven dat het object in originele staat wordt teruggebracht of dat toekomstige veroudering/ beschadiging volledig wordt uitgesloten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor:
 - * schade door onoordeelkundig gebruik, transport of opslag door de klant;
 - * gevolgschade of gederfde winst;
 - * natuurlijke veroudering of verkleuring van materialen.

Artikel 8 – Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit verhinderd wordt door omstandigheden die niet aan hem te wijten zijn, zoals ziekte, brand, natuurrampen, materiaaltekorten, transportproblemen of storingen bij toeleveranciers.
2. In geval van overmacht wordt de levertijd verlengd met de duur van de overmachtssituatie.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de klant volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is.